

Datenschutzinformationen für Geschäftspartner der Applause GmbH

APPLAUSE^o

Im Zusammenhang mit unseren betrieblichen Tätigkeiten verarbeiten wir, die Applause GmbH, personenbezogene Daten unserer potentiellen Geschäftspartner (Leads), unserer bestehenden Geschäftspartner und deren Mitarbeiter.

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur im Einklang mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Anforderungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

In **Abschnitt A** dieser Datenschutzinformationen finden Sie Informationen über den für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **Verantwortlichen** und den **Datenschutzbeauftragten** des Verantwortlichen.

In **Abschnitt B** erhalten Sie außerdem Informationen über die **Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**.

In **Abschnitt C** erhalten Sie zudem Informationen über **Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**.

Die **in diesen Datenschutzinformationen verwendeten datenschutzrechtlichen Fachbegriffe** haben die in der Datenschutz-Grundverordnung zugrunde gelegte Bedeutung. Detailliertere Informationen hierzu finden Sie in **Abschnitt D**.

INHALTSVERZEICHNIS

A.	Informationen über den Verantwortlichen	3
I.	Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen.....	3
II.	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen	3
B.	Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten potentieller Geschäftspartner (Leads), unserer bestehender Geschäftspartner und deren Mitarbeiter	4
I.	Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden.....	4
II.	Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	10
III.	Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen	15
C.	Informationen über Rechte der betroffenen Personen	19
I.	Recht auf Auskunft	20
II.	Recht auf Berichtigung.....	20
III.	Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“).....	20
IV.	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.....	21
V.	Recht auf Datenübertragbarkeit.....	21
VI.	Recht auf Widerspruch.....	21
VII.	Recht auf Widerruf von Einwilligungen.....	22
VIII.	Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	22
D.	Informationen zu den in diesen Datenschutzzinformationen verwendeten Fachbegriffen der Datenschutz-Grundverordnung.....	23
E.	Stand und Änderung dieser Datenschutzzinformationen.....	24

A. Informationen über den Verantwortlichen

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Applause GmbH

Obentrautstr. 72, 10963 Berlin, Deutschland

finance.de@applause.com

+49 (0)30 57700400

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen

Applause Data Protection Officer

c/o Applause GmbH, Obentrautstr. 72, 10963 Berlin, Deutschland

PrivacyDPO@applause.com

+49 (0)30 57700400

B. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten potentieller Geschäftspartner (Leads), unserer bestehender Geschäftspartner und deren Mitarbeiter

Im Zusammenhang mit unseren betrieblichen Tätigkeiten verarbeiten wir personenbezogene Daten potentieller Geschäftspartner (Leads), unserer bestehender Geschäftspartner und deren Mitarbeiter.

Geschäftspartner sind alle natürlichen oder juristischen Personen, mit denen wir geschäftliche Beziehungen unterhalten. Dazu gehören insbesondere unsere Kunden, Lieferanten und Vertriebspartner. Daten unserer Geschäftspartner können personenbezogene Daten sein, wenn es sich bei den Geschäftspartnern um natürliche Personen handelt. Um personenbezogene Daten handelt es sich außerdem bei Daten, die sich auf Mitarbeiter unserer Geschäftspartner beziehen.

Wir verarbeiten Daten potentieller Geschäftspartner (Leads), unserer bestehender Geschäftspartner und deren Mitarbeiter für folgende Zwecke:

- Ermittlung potentieller Geschäftspartner (Leads) und Anbahnung von Geschäftsbeziehungen
- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen einschließlich vorvertraglicher Kommunikation und Erstellung von Angeboten
- Erfüllung von Verträgen mit unseren Geschäftspartnern einschließlich Rechnungstellung und Zahlungsabwicklung
- Bereitstellung der webbasierten Applause Plattform für die Durchführung von Verträgen mit unseren Kunden, insbesondere für die vertragliche Kommunikation zwischen unseren Kunden, unseren Testern und uns im Zusammenhang mit unseren Testing- und Quality Services
- Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der webbasierten Applause Plattform eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweisbaren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen):
- Ordnungsgemäße Buchführung und Aufbewahrung zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher, Aufbewahrungspflichten sowie zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, einschließlich Kooperation mit externen Rechtsanwälten
- Kooperation mit externen Steuerberatern und/oder Wirtschaftsprüfern zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Kooperation mit Aufsichtsbehörden, Gerichten und anderen öffentlichen Stellen zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Geschäftsbeziehungsmanagement einschließlich der Kontaktaufnahme zur Information unserer Geschäftspartner und Pflege der Beziehung zu unseren Geschäftspartnern und Abstimmung unserer Leistungen auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Geschäftspartner

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen hierzu:

[Bei einer mehrschichtigen Darstellung der Informationen („Layered Information“) könnten die folgenden Informationen auf der ersten Schicht ausgeblendet werden]

I. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Quellen der Daten	Verpflichtung der betroffenen Person zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Leaddaten	Firma, Branche, Name, Funktion und geschäftliche Kontaktdaten (Anschrift, E-	Leads	Die Bereitstellung der Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Die betroffene Person ist nicht	Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser

	Mail-Adresse, Telefonnummer) des Leads		<p>verpflichtet, die Daten bereitzustellen.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung ist jedoch die Anbahnung einer Geschäftsbeziehung unter Umständen nicht möglich.</p>	<p>Daten.</p> <p>Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p>
		<p>(Bestehende) Geschäftspartner</p> <p>sonstige Dritte</p> <p>öffentlich zugängliche Quellen (z.B. Online-Auftritte, Branchenverzeichnisse)</p>	-	
Stammdaten	Firma, Registernummer, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Wirtschafts-Identifikationsnummer, Branche unserer Geschäftspartner	Geschäftspartner	<p>Die Bereitstellung der Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Die betroffene Person ist nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung ist jedoch der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages unter Umständen nicht möglich.</p>	<p>Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser Daten.</p> <p>Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p>
	Kundennummer(n), Lieferantenummer(n) unserer Geschäftspartner	Von uns generiert	-	<p>Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser Daten.</p> <p>Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p>
Identifikationsdaten	Angaben zum wirtschaftlich Berechtigten	Geschäftspartner	Die Bereitstellung der Daten ist nicht	Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der

	unserer Geschäftspartner		<p>gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Die betroffene Person ist nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung ist jedoch der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages unter Umständen nicht möglich.</p>	<p>unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser Daten.</p> <p>Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p>
Kontaktdaten	Name, Funktion und betriebliche Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer) der Ansprechpartner bei unseren Geschäftspartnern	Geschäftspartner	<p>Die Bereitstellung der Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Die betroffene Person ist nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung ist jedoch der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages unter Umständen nicht möglich.</p>	<p>Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser Daten.</p> <p>Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p>
Bankverbindungsdaten	Kontoinhaber, Bankinstitut, IBAN, BIC unserer Geschäftspartner	Geschäftspartner	<p>Die Bereitstellung der Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Die betroffene Person ist nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung ist jedoch der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages unter Umständen nicht möglich.</p>	<p>Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser Daten.</p> <p>Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p>
Kommunikationsdaten	Inhalte geschäftlicher Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern:	Geschäftspartner	Die Bereitstellung der Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben.	Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser

	<p>Insbesondere über unsere webbasierte Applause Plattform, E-Mail, Post, Telefax, Telefon,.</p>		<p>Die betroffene Person ist nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung ist jedoch der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages unter Umständen nicht möglich.</p>	<p>Daten.</p> <p>Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p>
	<p>Umstände betrieblicher Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern, insbesondere Beteiligte, Zeitpunkt und Dauer.</p>	<p>Von uns generiert</p>	-	
<p>Applause Plattform HTTP-Daten</p>	<p>Protokolldaten, die beim Aufruf unserer webbasierten Applause Plattform über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) technisch bedingt anfallen:</p> <p>Hierzu zählen IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.</p>	<p>Nutzer der webbasierten Applause Plattform</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung der betroffenen Person zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die webbasierte Applause Plattform nicht bereitstellen.</p>	<p>Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser Daten.</p> <p>Daten werden in Server-Log-Dateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z.B. ein DDoS-Angriff).</p> <p>Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.</p>
<p>Applause Plattform Login-Daten</p>	<p>Login-Daten, die für den Zugriff auf unsere webbasierten Applause Plattform verwendet werden.</p> <p>Dazu zählen Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort.</p>	<p>Nutzer der webbasierten Applause Plattform</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung der betroffenen Person zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die webbasierte Applause Plattform nicht bereitstellen.</p>	<p>Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser Daten.</p> <p>Daten werden in Server-Log-Dateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z.B. ein DDoS-Angriff).</p> <p>Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und</p>

				vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.
Vertragsdaten	Informationen, die wir zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und/oder Erfüllung von Verträgen mit unseren Geschäftspartnern von unseren Geschäftspartnern erhalten	Geschäftspartner	Die Bereitstellung der Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Die betroffene Person ist nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Im Falle einer Nichtbereitstellung ist jedoch der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages unter Umständen nicht möglich.	Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser Daten. Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).
	Daten aus schriftlichen (einschließlich elektronischen) Vertragsdokumenten, die wir von unseren Geschäftspartnern erhalten	Geschäftspartner	Die Bereitstellung der Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Die betroffene Person ist nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Im Falle einer Nichtbereitstellung ist jedoch der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages unter Umständen nicht möglich.	
	Informationen, die wir zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und/oder Erfüllung von Verträgen mit unseren Geschäftspartnern gegebenenfalls von Dritten erhalten	Dritte	-	
	Daten aus schriftlichen (einschließlich elektronischen) Vertragsdokumenten, die wir erstellen	Von uns generiert	-	
Rechnungsdaten	Daten aus Rechnungen und Zahlungserinnerungen die wir von unseren Geschäftspartnern erhalten, insbesondere Datum, Rechnungsposten und Rechnungsbeträge	Geschäftspartner	Die Bereitstellung der Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Die betroffene Person ist nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Im Falle einer Nichtbereitstellung ist jedoch eine Abrechnung unter Umständen	Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser Daten. Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten

			nicht möglich.	bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).
	Daten, die wir zu Abrechnungszwecken eigenständig generieren, insbesondere Inhalte der internen Zeiterfassung und Tätigkeitsberichte.	Von uns generiert	-	
	Daten aus Rechnungen und Zahlungserinnerungen die wir erstellen: Insbesondere Datum, Rechnungsposten und Rechnungsbeträge	Von uns generiert	-	
Zahlungsdaten	Daten über Zahlungsvorgänge: Insbesondere Datum und Zahlungsbeträge	Von uns generiert	-	Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser Daten. Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).
Protokolldaten	Daten aus Protokollen über geschäftliche Inhalte von Terminen und Besprechungen mit unseren Geschäftspartnern, die wir zur Pflege der Geschäftsbeziehung anfertigen	Von uns generiert	-	Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser Daten. Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).
Analysedaten	Daten aus Analysen der geschäftlichen Struktur der Unternehmen unserer	Von uns generiert	-	Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser

	Geschäftspartner, die wir zur strategischen Ausrichtung unserer Geschäftsbeziehungen anfertigen			Daten. Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).
Umfragedaten	Antworten auf unsere Umfragen zur freiwilligen Beurteilung der Geschäftsbeziehung aus Sicht des Geschäftspartners	Geschäftspartner	Die Bereitstellung der Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Die betroffene Person ist nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Im Fall einer Nichtbereitstellung können wir keine Umfrageergebnisse dieses Geschäftspartners berücksichtigen. Dies hat ansonsten keine Auswirkung auf die Geschäftsbeziehung.	Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der unten genannten Zwecke der Verarbeitung dieser Daten. Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).

II. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Automatisierte Entscheidungsfindung	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
Ermittlung potentieller Geschäftspartner (Leads) und Anbahnung von Geschäftsbeziehungen, einschließlich Herstellung eines Erstkontakts mit dem Ziel, eine geschäftliche Beziehung herzustellen: Je nach potentiellen Geschäftspartner kooperieren wir für diese Zwecke mit anderen Applause Gesellschaften	Leaddaten	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Die Rechtsgrundlage für die Ermittlung potentieller Geschäftspartner und Anbahnung von Geschäftsbeziehungen ist grundsätzlich Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Wahrung eines berechtigten Interesses unter Interessenabwägung). Unser berechtigtes Interesse ist der Aufbau neuer Geschäftsbeziehungen.	Applause, Inc. Applause UK Kundenbeziehungsmanagement-Dienstleister Kommunikations- und Kollaborations-Dienstleister

			<p>Die Rechtsgrundlage für die Kontaktaufnahme zu Leads kann abhängig von den Umständen des jeweiligen Einzelfalls, insbesondere der Art des Erstkontakts zum jeweiligen Lead, entweder Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung (Einwilligung), Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung (Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen) oder Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Wahrung eines berechtigten Interesses unter Interessenabwägung) sein. Unser berechtigtes Interesse ist der Aufbau neuer Geschäftsbeziehungen.</p>	
<p>Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen einschließlich vorvertraglicher Kommunikation und Erstellung von Angeboten:</p> <p>Je nach Art der Leistung kooperieren wir für diese Zwecke mit anderen Applause Gesellschaften.</p>	<p>Stammdaten</p> <p>Kontaktdaten</p> <p>Kommunikationsdaten</p> <p>Vertragsdaten</p>	<p>Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.</p>	<p>Sofern die betroffene Person unser (potentieller) Geschäftspartner ist, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung (Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen).</p> <p>Sofern die betroffene Person nicht unser (potentieller) Geschäftspartner ist, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Wahrung eines berechtigten Interesses unter Interessenabwägung). Unser berechtigtes Interesse ist die Durchführung</p>	<p>Applause, Inc.</p> <p>Applause UK</p> <p>Kundenbeziehungsmanagement-Dienstleister</p> <p>Kommunikations- und Kollaborations-Dienstleister</p> <p>Versand-Dienstleister</p>

			vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage unseres (potentiellen) Geschäftspartners erfolgen.	
<p>Erfüllung von Verträgen mit unseren Geschäftspartnern einschließlich vertraglicher Kommunikation, Leistungsaustausch, Rechnungstellung und Zahlungsabwicklung:</p> <p>Je nach Art der Leistung kooperieren wir für die Erfüllung von Verträgen mit anderen Applause Gesellschaften.</p>	<p>Stammdaten</p> <p>Kontaktdaten</p> <p>Bankverbindungsdaten</p> <p>Kommunikationsdaten</p> <p>Vertragsdaten</p> <p>Rechnungsdaten</p> <p>Zahlungsdaten</p>	<p>Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.</p>	<p>Sofern die betroffene Person unser Geschäftspartner ist, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung (Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen).</p> <p>Sofern die betroffene Person nicht unser Geschäftspartner ist, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Wahrung eines berechtigten Interesses unter Interessenabwägung). Unser berechtigtes Interesse ist die Erfüllung des Vertrages mit unserem Geschäftspartner.</p>	<p>Applause, Inc.</p> <p>Applause UK</p> <p>Kundenbeziehungsmanagement-Dienstleister</p> <p>Kommunikations- und Kollaborations-Dienstleister</p> <p>Versand-Dienstleister</p> <p>Rechnungs- und Zahlungsabwicklungs-Dienstleister</p> <p>Bank</p>
<p>Bereitstellung der webbasierten Applause Plattform für die Durchführung von Verträgen mit unseren Kunden, insbesondere für die vertragliche Kommunikation zwischen unseren Kunden, unseren Testern und uns im Zusammenhang mit unseren Testing- und Quality Services</p>	<p>Applause Plattform HTTP-Daten,</p> <p>Applause Plattform Login-Daten</p> <p>Kommunikationsdaten</p>	<p>Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.</p>	<p>Sofern die betroffene Person unser Geschäftspartner ist, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung (Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen).</p> <p>Sofern die betroffene Person nicht unser Geschäftspartner ist, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Wahrung eines berechtigten Interesses unter Interessenabwägung). Unser berechtigtes Interesse ist die Erfüllung des Vertrages mit unserem Geschäftspartner.</p>	<p>Hosting-Dienstleister</p>

<p>Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der webbasierten Applause Plattform eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen)</p>	<p>Applause Plattform HTTP-Daten Applause Plattform Login-Daten Kommunikationsdaten</p>	<p>Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.</p>	<p>Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Wahrung eines berechtigten Interesses unter Interessenabwägung). Unser berechtigtes Interesse ist Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der webbasierten Applause Plattform eingesetzten IT-Infrastruktur.</p>	<p>Hosting-Dienstleister</p>
<p>Ordnungsgemäße Buchführung und Aufbewahrung zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher, Aufbewahrungspflichten</p>	<p>Stammdaten Kontaktdaten Bankverbindungsdaten Kommunikationsdaten Vertragsdaten Rechnungsdaten Zahlungsdaten</p>	<p>Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.</p>	<p>Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der Datenschutz-Grundverordnung (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung), insbesondere die Erfüllung gesetzlicher Anforderungen an eine ordnungsgemäße Buchführung und gesetzlicher, insbesondere berufs-, handels- und steuerrechtlicher, Aufbewahrungspflichten.</p> <p>Sofern die betroffene Person unser Geschäftspartner ist, ist die Rechtsgrundlage außerdem Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung (Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen).</p> <p>Sofern die betroffene Person nicht unser Geschäftspartner ist, ist die Rechtsgrundlage außerdem Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Wahrung eines berechtigten Interesses unter Interessenabwägung). Unser berechtigtes Interesse ist die Erfüllung des Vertrags mit unserem Geschäftspartner.</p>	<p>Buchführungs-Dienstleister</p>
<p>Aufbewahrung zu Beweiswecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen</p>	<p>Stammdaten Kontaktdaten</p>	<p>Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.</p>	<p>Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Wahrung eines berechtigten Interesses unter</p>	<p>Buchführungs-Dienstleister Kundenbeziehungsmanagement-</p>

	<p>Bankverbindungsdaten</p> <p>Kommunikationsdaten</p> <p>Vertragsdaten</p> <p>Protokolldaten</p> <p>Rechnungsdaten</p> <p>Zahlungsdaten</p>		<p>Interessenabwägung). Unser berechtigtes Interesse ist die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p>	<p>Dienstleister</p> <p>Kommunikations- und Kollaborations-Dienstleister</p>
<p>Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, einschließlich Kooperation mit externen Rechtsanwälten</p>	<p>Stammdaten</p> <p>Kontaktdaten</p> <p>Bankverbindungsdaten</p> <p>Kommunikationsdaten</p> <p>Vertragsdaten</p> <p>Rechnungsdaten</p> <p>Zahlungsdaten</p>	<p>Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.</p>	<p>Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Wahrung eines berechtigten Interesses unter Interessenabwägung). Unser berechtigtes Interesse ist die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p>	<p>Gerichte</p> <p>Rechtsanwälte</p>
<p>Kooperation mit externen Steuerberatern und/oder Wirtschaftsprüfern zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen</p>	<p>Stammdaten</p> <p>Identifikationsdaten</p> <p>Kontaktdaten</p> <p>Bankverbindungsdaten</p> <p>Kommunikationsdaten</p> <p>Vertragsdaten</p> <p>Rechnungsdaten</p> <p>Zahlungsdaten</p>	<p>Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.</p>	<p>Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der Datenschutz-Grundverordnung (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung)</p>	<p>Steuerberater</p> <p>Wirtschaftsprüfer</p>
<p>Kooperation mit Aufsichtsbehörden, Gerichten und anderen öffentlichen Stellen zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen</p>	<p>Stammdaten</p> <p>Kontaktdaten</p> <p>Bankverbindungsdaten</p>	<p>Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.</p>	<p>Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der Datenschutz-Grundverordnung (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).</p>	<p>Aufsichtsbehörden, Gerichte und andere öffentlichen Stellen</p>

	Kommunikationsdaten Vertragsdaten Rechnungsdaten Zahlungsdaten			
Geschäftsbeziehungsmanagement einschließlich der Kontaktaufnahme zur Information unserer Geschäftspartner und Pflege der Beziehung zu unseren Geschäftspartnern und Abstimmung unserer Leistungen auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Geschäftspartner. Je nach Geschäftspartner kooperieren wir für diese Zwecke mit anderen Applause Gesellschaften	Stammdaten Kontaktdaten Kommunikationsdaten Vertragsdaten Protokollaten Analysedaten Umfragedaten	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Die Rechtsgrundlage für das Geschäftsbeziehungsmanagement ist grundsätzlich Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Wahrung eines berechtigten Interesses unter Interessenabwägung). Unser berechtigtes Interesse ist die Pflege und strategische Ausrichtung der Beziehung zu unseren Geschäftspartnern sowie die Abstimmung unserer Leistungen auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Geschäftspartner. Die Rechtsgrundlage für die Kontaktaufnahme zur Information unserer Geschäftspartner kann abhängig von den Umständen des jeweiligen Einzelfalls, insbesondere der Art der Kontaktaufnahme, entweder Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung (Einwilligung) oder Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Wahrung eines berechtigten Interesses unter Interessenabwägung) sein. Unser berechtigtes Interesse ist die Information unserer Geschäftspartner.	Applause, Inc. Applause UK Kundenbeziehungsmanagement-Dienstleister Kommunikations- und Kollaborations-Dienstleister Umfrage-Dienstleister

III. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers	Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für
-----------	----------------------	---------------------	--

			Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen
<u>Applause, Inc.:</u> Applause App Quality, Inc. 100 Pennsylvania Ave., Framingham MA 01701 United States	Verantwortlicher	USA	Applause, Inc. ist unter dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TP2RAAW&status=Active Für das EU-US-Datenschutzschild ist ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission vorhanden: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32016D1250
<u>Applause UK:</u> Applause App Quality UK Ltd. 3rd Floor 12 Gough Square London, England, EC4A 3DW United Kingdom	Verantwortlicher	EU	-
<u>Steuerberater:</u> BERLINTAX Steuerberatungsgesellschaft OHG Fasanenstraße 33 10719 Berlin Deutschland	Verantwortliche	EU	-
<u>Rechtsanwälte</u>	Verantwortliche	EU	-
<u>Wirtschaftsprüfer</u>	Verantwortliche	EU	-
<u>Aufsichtsbehörden, Gerichte und andere öffentliche Stellen</u>	Verantwortliche	EU	-
<u>Versand-Dienstleister</u>	Verantwortliche	EU	-
<u>Hosting-Dienstleister:</u> Applause App Quality, Inc. 100 Pennsylvania Ave., Framingham MA 01701 United States <u>Unterauftragnehmer:</u> Amazon Web Services, Inc. 410 Terry Avenue North Seattle	Auftragsverarbeiter	USA	Applause, Inc. ist unter dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TP2RAAW&status=Active Amazon Web Services ist unter dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TOWQAA4&status=Active Für das EU-US-Datenschutzschild ist ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission vorhanden: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32016D1250

<p>WA 98109 United States</p>			
<p>Buchführungs-Dienstleister: Applause App Quality, Inc. 100 Pennsylvania Ave., Framingham MA 01701 United States</p> <p><u>Unterauftragnehmer:</u> NetSuite Inc. 2955 Campus Drive Suite 100 San Mateo, CA 94403 United States</p>	<p>Auftragsverarbeiter</p>	<p>USA</p>	<p>Applause, Inc. ist unter dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TP2RAAW&status=Active</p> <p>Für das EU-US-Datenschutzschild ist ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission vorhanden: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32016D1250</p>
<p><u>Kundenbeziehungsmanagement-Dienstleister:</u> Applause App Quality, Inc. 100 Pennsylvania Ave., Framingham MA 01701 United States</p> <p><u>Unterauftragnehmer:</u> Salesforce.com, Inc. The Landmark @ One Market Suite 300, San Francisco CA 94105 United States</p> <p>Marketo, Inc. 901 Mariners Island Boulevard, Suite #500 (Reception), San Mateo CA 94404 United States</p> <p>Gainsight 655 Montgomery St, 7th Floor, San Francisco CA 94111</p>		<p>USA</p>	<p>Applause, Inc. ist unter dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TP2RAAW&status=Active</p> <p>Salesforce ist unter dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzLyAAK&status=Active</p> <p>Marketo ist unter dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000Gnm2AAC&status=Active</p> <p>Gainsight ist unter dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001VxAAI&status=Active</p> <p>Für das EU-US-Datenschutzschild ist ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission vorhanden: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32016D1250</p>

United States			
<p><u>Kommunikations- und Kollaborations-Dienstleister:</u></p> <p>Applause App Quality, Inc. 100 Pennsylvania Ave., Framingham MA 01701 United States</p> <p><u>Unterauftragnehmer:</u></p> <p>Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043 United States</p>		USA	<p>Applause, Inc. ist unter dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TP2RAAW&status=Active</p> <p>Google ist unter dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active</p> <p>Für das EU-US-Datenschutzschild ist ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission vorhanden: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32016D1250</p>
<p><u>Umfrage-Dienstleister:</u></p> <p>Applause App Quality, Inc. 100 Pennsylvania Ave., Framingham MA 01701 United States</p> <p><u>Unterauftragnehmer:</u></p> <p>Qualtrics LLC 2250 N. University Pkwy, 48-C, Provo Utah 84604 United States</p>		USA	<p>Applause, Inc. ist unter dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TP2RAAW&status=Active</p> <p>Qualtrics ist unter dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnGIAA0&status=Active</p> <p>Für das EU-US-Datenschutzschild ist ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission vorhanden: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32016D1250</p>

C. Informationen über Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Artikel 17 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Widerspruch (Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Artikel 7 Absatz 3 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Artikel 77 der Datenschutz-Grundverordnung)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in **Abschnitt A** genannten Kontaktinformationen an uns wenden.

Informationen über etwaige besondere Modalitäten und Mechanismen, die Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte erleichtern, insbesondere zur Ausübung Ihrer Rechte auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch, erhalten Sie gegebenenfalls in den Informationen zu der Verarbeitung personenbezogener Daten in **Abschnitt B** dieser Datenschutzhinweise sowie in weiteren besonderen Datenschutzhinweisen.

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen zur Ihren Rechten in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

[Bei einer mehrschichtigen Darstellung der Informationen („Layered Information“) könnten die folgenden Informationen auf der ersten Schicht ausgeblendet werden]

I. Recht auf Auskunft

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Auskunft.

Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie außerdem ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Artikel 15 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Informationen. Dazu gehören beispielsweise Informationen über die Verarbeitungszwecke, über die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sowie über die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden (Artikel 15 Absatz 1 Buchstaben a, b und c der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Auskunft können Sie Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

II. Recht auf Berichtigung

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 16 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Berichtigung.

Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Berichtigung können Sie Artikel 16 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

III. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 17 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“).

Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Artikel 17 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Gründe zutrifft. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind (Artikel 17 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung).

Soweit wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben und wir zu deren Löschung verpflichtet sind, sind wir außerdem verpflichtet unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, zu treffen, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass eine betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat (Artikel 17 Absatz 2 der Datenschutz-Grundverordnung).

Das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) gilt ausnahmsweise nicht, soweit die Verarbeitung aus den in Artikel 17 Absatz 3 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Gründen erforderlich ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Artikel 17 Absatz 3 Buchstaben a und e der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Löschung können Sie Artikel 17 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

IV. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.

Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Artikel 18 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten. Die Einschränkung der Verarbeitung erfolgt in diesem Fall für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen (Artikel 18 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung).

Einschränkung bedeutet die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken (Artikel 4 Nummer 3 der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung können Sie Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

V. **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 20 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie das Recht haben, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Artikel 20 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung).

Informationen dazu, ob eine Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung beruht, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in **Abschnitt B** dieser Datenschutzzinformationen.

Bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie außerdem grundsätzlich das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist (Artikel 20 Absatz 2 der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung können Sie Artikel 20 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

VI. **Recht auf Widerspruch**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Widerspruch.

Auf Ihr Recht auf Widerspruch weisen wir Sie als betroffene Person spätestens zum Zeitpunkt der ersten Kommunikation mit Ihnen ausdrücklich hin.

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen hierzu:

1. **Recht auf Widerspruch aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben**

Als betroffene Person haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f der Datenschutz-Grundverordnung erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Informationen dazu, ob eine Verarbeitung aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f der Datenschutz-Grundverordnung erfolgt, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in **Abschnitt B** dieser Datenschutzzinformationen.

Im Falle eines Widerspruchs aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, verarbeiten wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Widerspruch können Sie Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

2. Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Informationen dazu, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben, erhalten Sie in den Informationen zu den Zwecken der Verarbeitung in **Abschnitt B** dieser Datenschutzzinformationen.

Im Falle eines Widerspruchs gegen Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, verarbeiten wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Widerspruch können Sie Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

VII. Recht auf Widerruf von Einwilligungen

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung beruht, haben Sie als betroffene Person nach Artikel 7 Absatz 3 der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Hiervon setzen wir Sie vor Abgabe der Einwilligung in Kenntnis.

Informationen dazu, ob eine Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung beruht, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in **Abschnitt B** dieser Datenschutzzinformationen.

VIII. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 77 der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstr. 219, 10969 Berlin

Tel.: +49 (0)30 13889-0

Fax: +49 (0)30 2155050

E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

D. Informationen zu den in diesen Datenschutzzinformatioren verwendeten Fachbegriffen der Datenschutz-Grundverordnung

Die in diesen Datenschutzzinformatioren verwendeten Fachbegriffe haben die in der Datenschutz-Grundverordnung zugrunde gelegte Bedeutung.

Den vollen Umfang der Begriffsbestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung können Sie Artikel 4 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

Detailliertere Informationen zu den wichtigsten in diesen Datenschutzzinformatioren zugrunde gelegten Fachbegriffen der Datenschutz-Grundverordnung erhalten Sie im Folgenden:

[Bei einer mehrschichtigen Darstellung der Informationen („Layered Information“) könnten die folgenden Informationen auf der ersten Schicht ausgeblendet werden]

- **„Personenbezogene Daten“** bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann;
- **„Betroffene Person“** bezeichnet die jeweils identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, auf die sich personenbezogene Daten beziehen;
- **„Verarbeitung“** bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;
- **„Profiling“** bezeichnet jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen;
- **„Verantwortlicher“** bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden;
- **„Auftragsverarbeiter“** bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet;
- **„Empfänger“** bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung;
- **„Dritter“** ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten;
- **„Internationale Organisation“** bezeichnet eine völkerrechtliche Organisation und ihre nachgeordneten Stellen oder jede sonstige Einrichtung, die durch eine zwischen zwei oder mehr Ländern geschlossene Übereinkunft oder auf der Grundlage einer solchen Übereinkunft geschaffen wurde;
- **„Drittland“** bezeichnet ein Land, das nicht ein Mitgliedsstaat der Europäischen Union („EU“) oder des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) ist;
- **„Besondere Kategorien personenbezogener Daten“** bezeichnet Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

E. Stand und Änderung dieser Datenschutzinformationen

Diese Datenschutzinformation hat den Stand 10.09.2019.

Aufgrund technischer Weiterentwicklung und/oder aufgrund geänderter gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformationen anzupassen.

Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann jederzeit unter [Webadresse der Datenschutzinformation] abgerufen werden.